

INFORMACE O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Společnost Carolina Corner s.r.o., IČO: 078 45 529, se sídlem Hvězdova 1716/2b, Nusle, 140 00 Praha 4, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod sp. zn. C 308598 (dále jen „**Správce**“) tímto informuje zájemce o koupi jednotek v rezidenci Carolina Corner a své klienty – kupující jednotek v rezidenci Carolina Corner (dále jen „**klient**“), o zpracování jejich osobních údajů, v souladu s platnými právními předpisy upravujícími ochranu osobních údajů, zejména nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů).

Správce tímto vyzývá klienty - právnické osoby, aby při sjednávání smluv ohledně koupě jednotek v rezidenci Carolina Corner a v době jejího trvání vždy řádně uvědomili fyzické osoby, jež vystupují vůči Správci jako kontaktní osoby klienta a/nebo zaměstnanci klienta (subjekty údajů), o předání osobních údajů těchto osob Správci a předali subjektům údajů tuto informaci o zpracování osobních údajů.

Správce je v rámci plnění svých zákonných povinností oprávněn zpracovávat osobní údaje svých klientů pro níže uvedené účely, v odpovídajícím rozsahu, a po dobu k tomu nezbytnou.

Kontaktní údaje Správce

Korespondenční adresa: Hvězdova 1716/2b, Nusle, 140 00 Praha 4

Telefon: číslo, které klient používá pro komunikaci se Správцем (kupř. telefonní číslo příslušného zaměstnance Správce, tzv. správce klienta)

E-mail: e-mailová adresa, kterou klient používá pro komunikaci se Správцем (kupř. emailová adresa příslušného zaměstnance Správce, tzv. správce klienta);

Účely zpracování osobních údajů

a) Uzavírání smluv s klienty a plnění závazků z těchto smluv

- Příprava, plnění a následná evidence všech smluv uzavíraných za účelem koupě jednotek v rezidenci Carolina Corner, zejména rezervačních smluv, smluv o smlouvě budoucí a kupních smluv a dohod s tímto souvisejících, případně způsobující změnu a/nebo zánik těchto smluv (dále jen „**Smlouvy**“);
- Plnění závazků ze Smluv – právní jednání za účelem (i) zápisu vlastnického práva Klientů do příslušného Katastru nemovitostí, (ii) výmazu zástavního práva smluvního a souvisejících zápisů váznoucích na jednotkách v rezidenci Carolina Corner zřízené ve prospěch financující banky.

b) Oprávněný zájem Správce

- zasílání obchodních sdělení a marketingových nabídek Správce v návaznosti na prodej jednotek v rezidenci Carolina Corner;
 - *Správce prostřednictvím obchodních sdělení informuje Klienty o novinkách a reklamních akcích*
- případné vymáhání nároků z příslušné Smlouvy a/nebo vedení sporu ohledně příslušné Smlouvy;

Rozsah zpracovávaných osobních údajů

1) Pro účely zpracování údaje dle bodu a) výše

Klient – právnická osoba:

- osobní údaje, jež byly Správci předány s vědomím kontaktních osob klienta – právnické osoby a/nebo zaměstnanců klienta – právnické osoby (jméno, příjmení, titul, kontaktní údaje)
- bankovní spojení
- údaje ke zjištění a ověření totožnosti osoby, která je členem statutárního orgánu klienta,
- e-mail
- telefonní číslo

Klient – fyzická osoba:

- jméno, příjmení,
- kontaktní údaje,
- datum narození/rodné číslo,
- bankovní spojení
- IČO a DIČ v případě podnikajících fyzických osob.
- údaje ke zjištění a ověření totožnosti klienta
- e-mail
- telefonní číslo

2) Pro účely zpracování údaje dle bodu b) výše

Klient – právnická osoba:

- osobní údaje, jež byly Správci předány s vědomím kontaktních osob klienta – právnické osoby a/nebo zaměstnanců klienta – právnické osoby (jméno, příjmení, titul, kontaktní údaje)
- bankovní spojení
- údaje ke zjištění a ověření totožnosti osoby, která je členem statutárního orgánu klienta,
- e-mail
- telefonní číslo

Klient – fyzická osoba:

- jméno, příjmení,
- kontaktní údaje,
- datum narození/rodné číslo,
- bankovní spojení
- IČO a DIČ v případě podnikajících fyzických osob
- údaje ke zjištění a ověření totožnosti klienta
- e-mail
- telefonní číslo

Doba zpracování osobních údajů

Pro účel uzavírání smluv:

Správce zpracovává osobní údaje klienta po dobu dokončení prodeje příslušné jednotky v rezidenci Carolina Corner a po celou dobu záruční doby (tj. až po dobu 3 let ode dne uzavření smlouvy) pro případ, že by bylo zahájeno reklamační řízení.

Správce zpracovává osobní údaje klienta za účelem vymáhání nároků týkajících se příslušné Smlouvy či vedení sporu ohledně příslušné Smlouvy po dobu 10 (deseti) let po zániku závazku z příslušné Smlouvy v souladu se zákonnou délkou promlčecích lhůt stanovených v příslušných právních předpisech, zejména v občanském zákoníku.

Pro účely oprávněného zájmu Klienta:

Za účelem obchodních sdělení zasílaných na základě oprávněného zájmu (v návaznosti na prodej jednotek) Správce zpracovává osobní údaje po dobu 5 let od prvního kontaktu s klientem či zájemcem nebo do doby odhlášení se zákazníka z odběru. Jsou-li obchodní sdělení zasílána na základě souhlasu, Společnosti zpracovávají osobní údaje po dobu 5 let od udělení souhlasu nebo do odvolání souhlasu.

Společnosti jsou oprávněny uchovávat osobní údaje nad rámec shora uvedených dob zpracování po dobu stanovenou příslušnými právními předpisy.

Způsob a zásady zpracování osobních údajů, poučení o právech klienta

Správce je oprávněn zpracovávat osobní údaje manuálně nebo automatizovaně prostřednictvím svých k tomu oprávněných zaměstnanců či spolupracujících osob nebo prostřednictvím specializované společnosti. Osobní údaje jsou uchovávány v zabezpečených databázích.

Správce prohlašuje, že veškeré zpracování osobních údajů klienta, popřípadě jejich nezbytné předávání, bude prováděno plně s ohledem na soukromí klienta a v souladu s platnými právními předpisy, zejména s platnými právními předpisy upravujícími ochranu osobních údajů.

Klient může v souvislosti se zpracováním osobních údajů vůči Správci uplatnit práva uvedená níže, a to:

- elektronicky na e-mailové adrese uvedené výše v této informaci;
- telefonicky na čísle uvedeném výše v této informaci; nebo
- písemně na korespondenční adresu Správce uvedenou výše v této informaci.

Právo na přístup, opravu, omezení a výmaz osobních údajů

Klient má právo získat od Správce informace, zda osobní údaje, které se ho týkají, jsou či nejsou zpracovávány. Pokud Správce osobní údaje klientů zpracovává, je povinen poskytnout klientovi bezplatně kopii zpracovávaných osobních údajů. Za další kopie na žádost klienta může Správce účtovat přiměřený poplatek odpovídající administrativním nákladům na pořízení těchto kopií.

Klient má dále právo na opravu nepřesných osobních údajů, které se ho týkají a na doplnění neúplných osobních údajů s přihlédnutím k účelům zpracování, a to i prostřednictvím poskytnutí dodatečného prohlášení.

Klient má rovněž právo na omezení zpracování jeho osobních údajů, v kterémkoli z těchto případů:

- klient popírá přesnost osobních údajů; v tomto případě bude zpracování omezeno na dobu potřebnou k tomu, aby Správce mohl přesnost osobních údajů ověřit;
- zpracování osobních údajů je protiprávní, klient odmítá výmaz osobních údajů a žádá místo toho o omezení jejich použití;

- Správce již osobní údaje nepotřebuje pro stanovený účel zpracování, ale klient je požaduje pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků;
- klient uplatnil právo vznést námitku proti zpracování osobních údajů; v tomto případě bude zpracování omezeno, dokud nebude ověřeno, zda oprávněné důvody Správce převažují nad oprávněnými důvody klienta.

Na žádost klienta Správce bez zbytečného odkladu vymaže jeho osobní údaje, pokud je dán některý z níže uvedených důvodů:

- osobní údaje již nejsou potřebné pro účely, pro které byly shromážděny nebo jinak zpracovány;
- klient odvolá souhlas, na jehož základě byly údaje zpracovány, a neexistuje žádný další právní důvod pro zpracování;
- klient vznesl námitky proti zpracování a neexistují žádné převažující oprávněné důvody pro zpracování nebo klient vznesl námitky proti zpracování osobních údajů pro účely přímého marketingu;
- osobní údaje jsou zpracovávány protiprávně;
- osobní údaje musí být vymazány ke splnění právní povinnosti stanovené právem Evropské unie nebo členského státu, které se na Správce vztahuje;
- osobní údaje dítěte byly shromážděny v souvislosti s nabídkou služeb informační společnosti učiněnou přímo dítěti.

Právo na přenositelnost osobních údajů

Klient má právo získat osobní údaje, které se ho týkají, které poskytl Správci a které jsou zpracovávány automatizovaně, pokud je současně splněna některá z níže uvedených podmínek:

- osobní údaje jsou zpracovávány pro konkrétní účel/-y na základě souhlasu klienta;
- jedná se o zvláštní kategorii osobních údajů zpracovávaných pro jeden nebo více stanovených účelů na základě výslovného souhlasu uděleného klientem; nebo
- zpracování osobních údajů je nezbytné pro splnění smlouvy, jejíž smluvní stranou je klient, nebo pro provedení opatření přijatých před uzavřením smlouvy na žádost klienta.

Správce poskytne klientovi osobní údaje ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu. Klient je oprávněn předat získané osobní údaje jinému správci osobních údajů. Klient si ve své žádosti zvolí, zda má Správce osobní údaje poskytnout klientovi nebo zda využije právo na to, aby jeho osobní údaje byly předány Správcem přímo jinému správci/zpracovateli, je-li to technicky proveditelné.

Právo vznést námitku

V případě zpracování osobních údajů na základě právního titulu oprávněného zájmu Správce (např. přímý marketing) má klient právo vznést námitku proti zpracování svých osobních údajů z důvodů, které v námitce popíše. V případě přijetí námitky Správce osobní údaje přestane zpracovávat (ponechá si je pouze uložené) a provede posouzení, zda má závažné oprávněné důvody pro jejich zpracování, které převažují nad zájmy nebo právy a svobodami klienta, nebo pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků. Pokud Správce dojde k závěru, že takové důvody má, informuje o tom klienta, sdělí mu zároveň možnosti další obrany a ve zpracování osobních údajů pokračuje. Pokud Správce naopak dojde k závěru, že dostatečné důvody pro zpracování osobních údajů nemá, klienta o tom informuje, zpracování ukončí a provede výmaz osobních údajů.

Vyřizování žádostí klientů při uplatnění jejich práv u Správce

Správce umožňuje klientům podání žádostí v různých formách, jež se primárně budou odvíjet od vztahu mezi Správcem a klientem (písemným formulářem, elektronicky). Jestliže klient podává žádost v elektronické formě, budou informace poskytnuty v běžně používané elektronické formě, ledaže by klient ve své žádosti uvedl, že požaduje jiný způsob poskytnutí informací. O opatřeních přijatých na základě žádosti klienta informuje Správce klienta do jednoho měsíce od přijetí žádosti, nejpozději však do tří měsíců od přijetí žádosti, byla-li lhůta v případě odůvodněné potřeby prodloužena.

Právo podat stížnost

Úřadu pro ochranu osobních údajů:

elektronicky na e-mailové adrese posta@uoou.cz;

prostřednictvím datové schránky ID: qkbaa2n;

telefonicky na čísle +420 234 665 111; nebo

písemně na adrese Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7,

případně u jiného příslušného dozorového úřadu v souvislosti se zpracováním osobních údajů.

Příjemci osobních údajů

Správce je oprávněn za podmínek stanovených platnými právními předpisy předat osobní údaje klienta za účelem dalšího zpracování osobám (příjemcům), které zpracovávají osobní údaje výhradně pro účely výkonu činnosti, ke které byl takový příjemce Správcem pověřen a převážně na základě smlouvy o zpracování osobních údajů, a/nebo za účelem plnění zákonných či smluvních povinností Správce a/nebo na základě souhlasu se zpracováním osobních údajů uděleného Správci klientem a/nebo na základě oprávněného zájmu Správce.

Takovými příjemci jsou zejména:

- právní zástupci (advokáti) Správce,
- osoby spolupracující se Správcem za účelem prodeje jednotek v rezidenci Carolina Corner
- poskytovatelé informačních a komunikačních systémů, technické infrastruktury (kupříkladu IT služeb);
- marketingové agentury (při přípravě a koordinaci obchodních a reklamních aktivit Správce za účelem nabízení produktů Správce),
- finanční ústavy a banky
- státní a jiné orgány v rámci plnění zákonných povinností

Správce nepředává osobní údaje třetím osobám úplatně.

Osobní údaje budou předávány pouze v rámci EU v souladu s obecně závaznými předpisy o ochraně osobních údajů.